	Procedimiento de Notificación de Resultados Críticos de Exámenes de Imagenología. Hospital Lota.	Código AP: AOC 1.3
		Versión: 04
		Revisión: 03
		Fecha: 21/01/2019
		Vigencia: Enero 2024
		Páginas: 1 de 8

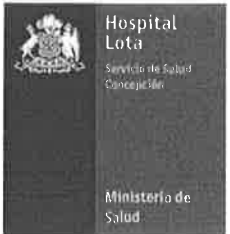
Procedimiento de Notificación de Resultados Críticos de Exámenes de Imagenología.

Servicio de Imagenología.

2019

<p>Elaborado Por:</p>  <p style="text-align: center;">UNIDAD DE RAYOS X SERVICIO DE URGENCIA HOSPITAL DE LOTA</p> <p>T.M. Camilo Jara Salazar Encargado Imagenología</p>	<p>Revisado Por:</p>  <p style="text-align: center;">SERVICIO DE SALUD OFICINA DE CALIDAD HOSPITAL DE LOTA</p> <p>Sra. Lucía Geldrez V. Encargada Oficina de Calidad</p> <p>Dra. Cristina Torche Véliz Rut: 17.345.551-8 Médico Radiólogo Hospital de Lota</p>	<p>Aprobado Por:</p>  <p style="text-align: center;">SERVICIO DE SALUD SUBDIRECCIÓN MÉDICA UNIDADES DE APOYO HOSPITAL DE LOTA CONCEPCIÓN</p> <p>Dra. Yashmin Delucchi S. Subdirección Unidades de Apoyo</p>
<p>Fecha de Elaboración Enero 2019</p>	<p>Fecha de Revisión Enero 2019</p>	<p>Fecha de Aprobación Enero 2019</p>

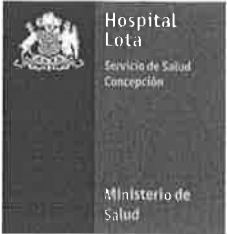
COPIA NO CONTROLADA

	Procedimiento de Notificación de Resultados Críticos de Exámenes de Imagenología. Hospital Lota.	Código AP: AOC 1.3
		Versión: 04
		Revisión: 03
		Fecha: 21/01/2019
		Vigencia: Enero 2024
		Páginas: 2 de 8

1. Introducción

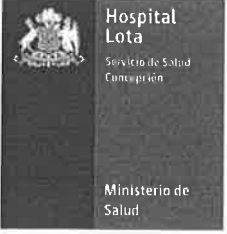
La elaboración de un protocolo que asegure la oportuna notificación de resultados críticos de exámenes imagenológicos se vuelve fundamental para lograr un adecuado manejo del paciente en situación de riesgo. A continuación se describe un procedimiento que asegura la notificación oportuna a través de exámenes imagenológicos, así como un sistema de evaluación periódica.

2. **Objetivos:** Notificar oportunamente situaciones de riesgo detectadas a través de exámenes en el área de Imagenología
3. **Alcance/ Ámbito de aplicación:** Todos aquellos funcionarios que participan en el proceso de toma y notificación de exámenes definidos como resultados críticos por la unidad de Imagenología
4. **Documento de Referencia:** No hay documento de referencia.
5. **Responsables:**
 - a) Radiólogo: Encargado de la emisión del informe radiológico
 - b) Tecnólogo Médico (TM): Encargado de la notificación y registro de los Resultados críticos.
 - c) Técnico de nivel superior (TNS): Funcionaria que da soporte a radiólogo en ejecución de ecografías.
 - d) Atención al Usuario: Servicio encargado de citar y llamar a pacientes de policlínico con médico tratante para la entrega del resultado crítico.
 - e) Enfermera/o (EU) servicio clínico: encargada/o de informar a médico tratante disponibilidad de informe en sistema informático.
 - f) TNS control sano: Recepción resultado crítico de Displasia de caderas.

	Procedimiento de Notificación de Resultados Críticos de Exámenes de Imagenología. Hospital Lota.	Código AP: AOC 1.3
		Versión: 04
		Revisión: 03
		Fecha: 21/01/2019
		Vigencia: Enero 2024
		Páginas: 3 de 8

1. Definiciones:

- a) **Ecografía:** Examen que utiliza ondas de ultrasonido para la creación de imágenes diagnósticas, permitiendo analizar tamaño, forma, contenido, función, etc., de las estructuras estudiadas.
- b) **Radiología (Rx) y Scanner o Tomografía computada (TC):** Examen que utiliza rayos X para crear imágenes detalladas de regiones internas del cuerpo.
- c) **Sospecha de cáncer no diagnosticado:** los estudios imagenológicos permite evaluar las características de masas que indiquen sospecha de cáncer, estudiando su vascularidad, benignidad y otras características.
- d) **Trombosis Vena Profunda (TVP):** Coágulo de sangre o trombo que se forma en una vena profunda del cuerpo, el cual puede desprenderse y ser arrastrado por el torrente sanguíneo (émbolo). Este puede llegar hasta una arteria de los pulmones y bloquear la circulación.
- e) **Trombo embolismo pulmonar (TEP):** Situación clínico- patológica desencadenada por la obstrucción arterial pulmonar por causa de un trombo desarrollado in situ o de otro material procedente del sistema venoso.
- f) **Displasia de caderas:** Alteración en el desarrollo de la cadera que afecta, en mayor o menor grado, a todos los componentes mesodérmicos de esta articulación. Hay retardo en la osificación endocondral del hueso ilíaco y fémur y alteración del cartílago articular, y posteriormente, de músculos, tendones y ligamentos.
- g) **Informe Radiológico:** Fuente de comunicación entre el radiólogo y el médico clínico, constituyendo uno de los aspectos más relevantes de un examen imagenológico.
- h) **Resultado Crítico de Imagenología:** Resultado imagenológico que sugiere que el paciente tiene una alteración que requiere medidas adecuadas para un tratamiento oportuno.
- i) **Notificación Oportuna:** Se refiere a que detectado resultado crítico en informe radiológico, este será notificado según plazos definidos a médico tratante.


	Procedimiento de Notificación de Resultados Críticos de Exámenes de Imagenología. Hospital Lota.	Código AP: AOC 1.3
		Versión: 04
		Revisión: 03
		Fecha: 21/01/2019
		Vigencia: Enero 2024
		Páginas: 4 de 8

2. Desarrollo

En la tabla N°1 se indican los resultados críticos en imagenología que requieren ser notificados de forma oportuna

Tabla N°1: Hallazgos imagenológicos que requieren notificación oportuna.

	RESULTADO CRÍTICO	PLAZO DE NOTIFICACIÓN
ECOGRAFÍA	Sospecha de cáncer no diagnosticado	5 días hábiles
	Trombosis vena profunda (TVP)	Durante el mismo día de tomado el examen
TC	Sospecha de cáncer no diagnosticado	5 días hábiles
	Trombo embolismo pulmonar (TEP)	Durante el mismo día de tomado el examen
RX	Sugerencia de derivación a Ortopedia por displasia de caderas	5 días hábiles

	Procedimiento de Notificación de Resultados Críticos de Exámenes de Imagenología. Hospital Lota.	Código AP: AOC 1.3
		Versión: 04
		Revisión: 03
		Fecha: 21/01/2019
		Vigencia: Enero 2024
		Páginas: 5 de 8

Procedimiento a seguir: **AVISO Y REGISTRO DE RESULTADO CRÍTICO.**

FICHA DE PROCESO									
AVISO Y REGISTRO DE RESULTADO CRÍTICO EN IMAGENOLÓGÍA	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Versión</th> <th>Fecha</th> <th>Autor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4.0</td> <td>Enero 2019</td> <td>TM. CJS</td> </tr> </tbody> </table>	Versión	Fecha	Autor	4.0	Enero 2019	TM. CJS		
	Versión	Fecha	Autor						
4.0	Enero 2019	TM. CJS							
Responsable	Tecnólogo Médico								
Objetivo	Notificar oportunamente situaciones de riesgo detectadas a través de exámenes en el área de Imagenología								
Entradas	Informe radiológico con hallazgo imagenológico considerado crítico (tabla N°1)								
Salidas	Resultado crítico notificado.								
Participantes	<ul style="list-style-type: none"> • Radiólogo. • TM. • TNS ecografía • Administrativos Atención al Usuario • Enfermera de Servicio Clínico. 								
Procesos	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Procesos</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hallazgo imagenológico</td> <td>Radiólogo describe resultado crítico en informe radiológico (tabla N°1).</td> </tr> <tr> <td>Recepción del informe radiológico</td> <td><u>TC – Ecografía - Radiografía:</u> Informe con resultado crítico está disponible en plataforma synapse.</td> </tr> <tr> <td>Notificación resultado crítico</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Radiología:</u> se realiza mediante correo electrónico (controlsanohl@gmail.com) y llamado telefónico a equipo de Control Sano (enfermera o TNS). ▪ <u>Ecografía y TC:</u> Hospitalizados: Se informa a enfermera de turno del servicio procedente, la cual informa a médico tratante. Ambulatorios: Se envía correo a médico tratante informando que paciente será citado a control con resultado crítico. Además, se envía copia a secretaria de Atención al Usuario para gestionar hora con médico tratante. Nota: Si el médico tratante no está disponible, se gestionará hora de atención otro médico de la misma especialidad. </td> </tr> </tbody> </table>	Procesos	Descripción	Hallazgo imagenológico	Radiólogo describe resultado crítico en informe radiológico (tabla N°1).	Recepción del informe radiológico	<u>TC – Ecografía - Radiografía:</u> Informe con resultado crítico está disponible en plataforma synapse.	Notificación resultado crítico	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Radiología:</u> se realiza mediante correo electrónico (controlsanohl@gmail.com) y llamado telefónico a equipo de Control Sano (enfermera o TNS). ▪ <u>Ecografía y TC:</u> Hospitalizados: Se informa a enfermera de turno del servicio procedente, la cual informa a médico tratante. Ambulatorios: Se envía correo a médico tratante informando que paciente será citado a control con resultado crítico. Además, se envía copia a secretaria de Atención al Usuario para gestionar hora con médico tratante. Nota: Si el médico tratante no está disponible, se gestionará hora de atención otro médico de la misma especialidad.
	Procesos	Descripción							
	Hallazgo imagenológico	Radiólogo describe resultado crítico en informe radiológico (tabla N°1).							
	Recepción del informe radiológico	<u>TC – Ecografía - Radiografía:</u> Informe con resultado crítico está disponible en plataforma synapse.							
Notificación resultado crítico	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Radiología:</u> se realiza mediante correo electrónico (controlsanohl@gmail.com) y llamado telefónico a equipo de Control Sano (enfermera o TNS). ▪ <u>Ecografía y TC:</u> Hospitalizados: Se informa a enfermera de turno del servicio procedente, la cual informa a médico tratante. Ambulatorios: Se envía correo a médico tratante informando que paciente será citado a control con resultado crítico. Además, se envía copia a secretaria de Atención al Usuario para gestionar hora con médico tratante. Nota: Si el médico tratante no está disponible, se gestionará hora de atención otro médico de la misma especialidad. 								

COPIA NO CONTROLADA



Procedimiento de Notificación de Resultados Críticos de Exámenes de Imagenología.

Hospital Lota.

Código AP: AOC 1.3

Versión: 04

Revisión: 03


Fecha: 21/01/2019

Vigencia: Enero 2024

Páginas: 6 de 8


Procesos	Registro de resultado crítico	<p><u>Ecografía, TC y Radiología:</u> Se registra en libros de Notificación de resultado crítico los siguientes datos:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Nombre paciente (Primer nombre y dos apellidos)2. Run3. Procedencia4. Médico solicitante5. Técnica Imagenológica.6. Diagnóstico7. Avisado por (responsable de notificación)8. Fecha de disponibilidad de informe en plataforma synapse.9. grafía)10. Entregad a (recepción de notificación)11. Fecha de notificación12. Tiempo de notificación13. Notificación oportuna.
-----------------	-------------------------------	--

COPIA NO CONTROLADA

	Procedimiento de Notificación de Resultados Críticos de Exámenes de Imagenología. Hospital Lota.	Código AP: AOC 1.3
		Versión: 04
		Revisión: 03
		Fecha: 21/01/2019
		Vigencia: Enero 2024
		Páginas: 7 de 8

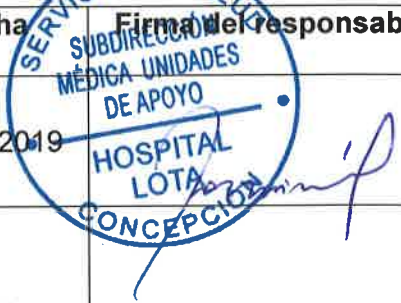
3. Evaluación: Indicador.

Nombre del indicador	Porcentaje de Notificación oportuna de Resultado crítico imagenológico.
Tipo de Indicador	Proceso.
Formula	$\frac{\text{Nº de informes Imagenológicos con resultado crítico notificado oportunamente durante el mes de... en el Hospital de Lota}}{\text{Nº total de informes Imagenológicos con resultado crítico durante el mismo periodo en el Hospital de Lota}} * 100$
Umbral de Cumplimiento	Cumplimiento \geq 90%
Fuente de Información	Libro de notificación de resultados críticos + Correos electrónicos.
Periodicidad	Mensual
Responsables	Tecnólogo Médico Imagenología.
Metodología.	Revisión de todos los resultados recibidos en el periodo (Universo de resultados).

	Procedimiento de Notificación de Resultados Críticos de Exámenes de Imagenología. Hospital Lota.	Código AP: AOC 1.3
		Versión: 04
		Revisión: 03
		Fecha: 21/01/2019
		Vigencia: Enero 2024
		Páginas: 8 de 8

4. **F formularios y Registros:** Libro de notificación de resultados críticos.

5. **Registro de Control de Cambios.**

N° de Versión	Cambios	Fecha	Firma del responsable
4	Se incorporan nuevas técnicas y diagnósticos en imagenología.	Enero 2019	

6. **Distribución:**

- Imagenología
- Subdirección de Atención Abierta, Cerrada y Unidades de Apoyo.
- Encargada calidad servicio medicina.
- Encargada calidad servicio cirugía.
- Encargada calidad Gineco-obstetricia.
- Encargada calidad pediatría.
- Control Sano
- Enfermero(a) Gestión del Cuidado.
- Encargado (a) de calidad.

COPIA NO CONTROLADA